



**Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie**  
Rok założenia 1899

**Warunki otwierania i prowadzenia internetowych terminowych lokat oszczędnościowych  
otwieranych w Polskim Banku Spółdzielczym w Ciechanowie na podstawie wniosku składanego  
przez Internet**

§ 1

Użyte w niniejszych warunkach określenia oznaczają:

**Bank – Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie**

**Dyspozycja telefoniczna** - oświadczenie woli Klienta dotyczące zmiany danych podanych w dyspozycji założenia lokaty, likwidacji lokaty;

**Dyspozycja założenia lokaty** – oświadczenie woli klienta złożone poprzez wypełnienie i wysłanie formularza udostępnionego na stronie internetowej Banku;

**Okres umowny lokaty** – okres na jaki została założona lokata;

**Umowa** – umowa rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej.

§ 2

1. Posiadaczem lokaty może być tylko jedna pełnoletnia osoba fizyczna, rezydent w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku Prawo Dewizowe, mająca miejsce zamieszkania w Polsce, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Lokata jest zakładana za pośrednictwem strony internetowej Banku pod adresem <https://internetowy.pbsciechanow.pl>.
3. Dane przekazywane przez Klientów są objęte tajemnicą bankową wynikającą z przepisów Ustawy z 29.08.1997r. Prawo Bankowe oraz ochroną wynikającą z Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych.

§ 3

1. Lokata jest zakładana przez Bank na podstawie Dyspozycji założenia lokaty – poprawnie wypełnionej i przesłanej przez Klienta do Banku za pośrednictwem strony <https://internetowy.pbsciechanow.pl>.
2. Za Dyspozycję założenia lokaty uznaje się Dyspozycję wypełnioną poprawnie, która posiada wszystkie wymagane przez Bank informacje do założenia Lokaty. Dyspozycja założenia lokaty może być złożona przez Klienta siedem dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
3. Ważność Dyspozycji założenia lokaty jest określana w warunkach funkcjonowania lokaty.
4. Zawarcie Umowy następuje automatycznie z chwilą wpływu środków do Banku w terminie ważności Dyspozycji założenia lokaty na wskazany przez Bank rachunek, z rachunku którego właścicielem lub współwłaścicielem jest Klient, prowadzonego przez inny bank niż Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie.
5. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie przesyła Klientowi, na wskazany w Dyspozycji założenia lokaty adres poczty elektronicznej, potwierdzenie warunków Umowy i założenia lokaty.
6. Lokata jest zakładana na kwotę i okres wskazany w Dyspozycji założenia lokaty.
7. Minimalna i maksymalna kwota lokaty jest określona w warunkach poszczególnych lokat.
8. Bank może określać dopuszczalną liczbę zakładanych lokat oraz okres w jakim lokaty mogą być zakładane.
9. Bank zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakładania lokat. Zmienione warunki stosuje się tylko do nowo otwieranych lokat po dniu opublikowania nowych warunków. Nowe warunki nie mają wpływu na już zawarte Umowy.
10. Szczegółowe informacje o rodzajach oferowanych lokat są dostępne na stronie <https://internetowy.pbsciechanow.pl>.

§ 4

1. Likwidacja lokat jest możliwa poprzez składanie dyspozycji telefonicznych. W tym celu Bank wysyła do Klienta hasło do obsługi telefonicznej.
2. Klient po otrzymaniu sms-em hasła do obsługi telefonicznej jest zobowiązany skutecznie je zabezpieczyć i chronić oraz nie udostępniać go osobom trzecim.
3. W przypadku podejrzenia, że hasło do obsługi telefonicznej, bądź telefon komórkowy, którego numer został podany w Dyspozycji założenia lokaty mogły dostać się w posiadanie osób trzecich, Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym Bank.
4. Środki przeznaczone na założenie lokaty wpłacane są z rachunku prowadzonego przez bank inny niż Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie na rachunek podany przez Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie jednorazowo, w zadeklarowanej w Dyspozycji założenia lokaty wysokości. Numer rachunku na który klient wpłaca środki zostanie podany w wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną.
5. Bank zastrzega sobie prawo do niezłożenia lokaty oraz zwrotu środków na rachunek, z którego środki wpłynęły do Banku, w następujących przypadkach:
  - 1) gdy kwota przekazanych środków jest niezgodna z kwotą określoną w Dyspozycji założenia lokaty,
  - 2) środki przeznaczone na lokatę zostały przekazane na rachunek inny niż wskazany przez Bank,

- 3) środki przeznaczone na lokatę zostały przekazane z rachunku, którego właścicielem lub współwłaścicielem nie jest Klient ( w nazwie nadawcy musi widnieć imię i nazwisko Klienta),
- 4) środki przeznaczone na lokatę zostały przekazane po upływie okresu ważności określonym w § 3 ust.3,
- 5) środki przeznaczone na lokatę pochodzą z innego rachunku prowadzonego przez Polski Bank Spółdzielczy w Ciechanowie.

#### § 5

1. W przypadku zakończenia okresu umownego lokaty odnawialnej z kapitalizacją odsetek Bank automatycznie odnowi lokatę na taki sam okres jak pierwotna lokata na warunkach (w szczególności z oprocentowaniem) obowiązujących w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu umownego.
2. Klient może złożyć dyspozycję wypłaty odsetek w dniu kapitalizacji lokaty. Odsetki zostaną wysłane na rachunek Klienta z którego przekazane zostały środki na założenie lokaty.
3. Dyspozycja likwidacji lokaty składana drogą telefoniczną jest przyjęta pod warunkiem dokonania pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta.
4. Weryfikacja tożsamości Klienta polega na podaniu przez Klienta następujących danych: Imię i Nazwisko, Pesel oraz wskazanych przez pracownika Banku 3 losowo wybranych cyfr z hasła do obsługi telefonicznej. Prawidłowe podanie wszystkich danych przez Klienta oznacza pozytywną weryfikację tożsamości. Dyspozycje składane przez osobę, której tożsamość pracownik Banku prawidłowo zweryfikował są uważane za dyspozycje Klienta.
5. Pracownik ma prawo odmówić wykonania dyspozycji w razie negatywnej weryfikacji Klienta lub podejrzeniu , że osobą która wydaje dyspozycję nie jest właściciel lokaty.
6. Rozwiązanie umowy i likwidacja lokaty odnawialnej następuje na podstawie złożonej dyspozycji telefonicznej. Zlikwidowana lokata zostanie przekazana wraz z odsetkami pomniejszonymi o podatek od zysków kapitałowych naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na rachunek Klienta z którego środki zostały wysłane.
7. W przypadku likwidacji rachunku z którego środki zostały wysłane, zlikwidowana lokata zostanie wysłana na ten rachunek celem weryfikacji. Zamknięty rachunek spowoduje odrzucenie przez Bank przelewu i ponowne wysłanie środków do Polskiego Banku Spółdzielczego w Ciechanowie. Klient zobowiązany jest do podania drogą elektroniczną nowego numeru rachunku. Po pozytywnej weryfikacji Klienta drogą telefoniczną przez pracownika Banku, środki zostaną przekazane na nowy rachunek.
8. W przypadku złożenia dyspozycji telefonicznej w zakresie likwidacji lokaty przed upływem okresu umownego Bank naliczy odsetki należne w wysokości wskazanej każdorazowo w warunkach funkcjonowania lokaty. Kwotę lokaty oraz należne odsetki pomniejszone o podatek od zysków kapitałowych, naliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Bank przekaże na rachunek Klienta z którego środki zostały wysłane.

#### § 6

1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących otwierania i prowadzenia lokat otwieranych drogą elektroniczną.
2. Reklamacja może być złożona:
  - 1) osobiście w Centrali (siedzibie Banku) lub w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
  - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z pracownikiem Biura Zarządu pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej Banku;
  - 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej jednostki organizacyjnej Banku;
  - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku tj. [www.pbściechanow.pl](http://www.pbściechanow.pl);
  - 5) faksem w formie pisemnej na numery Oddziałów, podane na stronach internetowych Banku tj. [www.pbściechanow.pl](http://www.pbściechanow.pl)Adresy i telefony Centrali i jednostek organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta dostępne są na stronie internetowej Banku [www.pbściechanow.pl](http://www.pbściechanow.pl) oraz w każdej jednostce organizacyjnej Banku.
3. Bank odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może ulec wydłużeniu do 60 dni kalendarzowych. Za szczególne skomplikowane przypadki, uznaje się konieczność uzyskania przez Bank dodatkowych informacji od podmiotów trzecich współpracujących z Bankiem, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji do Banku, Bank w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji:
  - 1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji;
  - 2) wyjaśnia okoliczności, które muszą zostać ustalone;
  - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku.Do zachowania terminu rozpatrzenia reklamacji wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu 30 dni kalendarzowych, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach – 60 dni kalendarzowych, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i wysłana:
  - 1) listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez Klienta, z zastrzeżeniem ust. 2;
  - 2) wyłącznie na wniosek Klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że Klient poda w reklamacji inny adres mailowy, poprzez załączenie skanu odpowiedzi.

§ 7

1. Dyspozycje założenia lokaty za pośrednictwem strony internetowej Banku są realizowane przez Bank w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Dyspozycje telefoniczne oraz reklamacje mogą być składane telefonicznie pod numerem telefonu **23 673 01 10** od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 8

Bank informuje, iż środki pieniężne zgromadzone na lokatach terminowych są objęte obowiązkowym systemem gwarantowania, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 14.12.1994r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym.

§ 9

Bank udziela odpowiedzi na korespondencję elektroniczną w ciągu 24 godzin następnego dnia roboczego.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych, wydawania kart do rachunków oraz usług bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych i PKZP w Polskim Banku Spółdzielczym w Ciechanowie”, oraz „Zasady składania i rozpatrywania reklamacji w Polskim Banku Spółdzielczym w Ciechanowie” dostępnego na stronie internetowej oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku rozbieżności w treści niniejszych warunków i Regulaminu wskazanego w ust.1 pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych warunków.
3. Zmiany niniejszych warunków obowiązują w odniesieniu do lokat założonych na podstawie Dyspozycji założenia lokaty złożonych po opublikowaniu zmienionych warunków.