



Wirtualny konsultant VoiceBot w Centrum Usług Internetowych

Szanowni Państwo,

informujemy, że uruchomiona została usługa odblokowania i zastrzeżenia dostępu do bankowości elektronicznej przy użyciu Voicebota (wirtualnego konsultanta). Usługa odblokowania lub zastrzeżenia dostępu do bankowości elektronicznej świadczona będzie w trybie całodobowym dostępna we wszystkie dni roku (24/7).

Poniżej znajduje się krótki opis działania usługi. W przypadku pytań zachęcamy do kontaktu z pracownikami Banku pod numer 23 673 01 10.

!!! UWAGA !!!

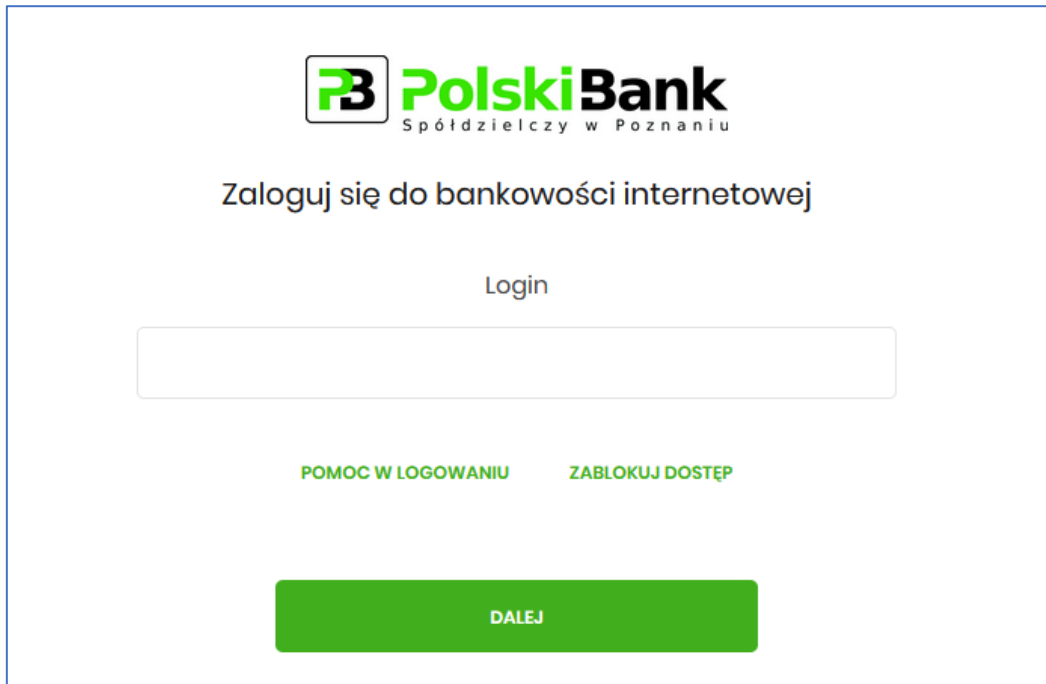
Przypominamy, że pracownik Banku podczas rozmowy telefonicznej nigdy nie prosi Cię o podanie loginu, haseł dostępu, kodów PIN, kodów SMS, danych karty płatniczej lub innych danych pozwalających na dokonanie transakcji. W rozmowie telefonicznej nigdy nie prosi o instalację jakiegokolwiek oprogramowania na Twoim komputerze lub telefonie.

W przypadku, gdy:

- odbierzesz podejrzany telefon od osoby podającej się za pracownika banku, który próbuje pozyskać dane do rachunku lub dane karty płatniczej,
- rozmówca nakłania cię do zainstalowania aplikacji na Twoim telefonie komórkowym, nakazuje kliknąć na link wysłany na Twój adres e-mail,
- masz jakiegokolwiek wątpliwości, czy zasadne jest podawanie kodu z narzędzia autoryzacyjnego lub innych danych,
- podczas korzystania z elektronicznych kanałów dostępu spotkasz się z sytuacją, która wyda Ci się nietypowa, podejrzana lub wzbudzi Twoje zaniepokojenie,

niezwłocznie skontaktuj się z bankiem!

1. Na stronie do logowania do systemu Asseco CBP/EBP dodana została opcja „**POMOC W LOGOWANIU**”, przy użyciu której można odblokować dostęp do bankowości elektronicznej.



PB **PolskiBank**
Spółdzielczy w Poznaniu

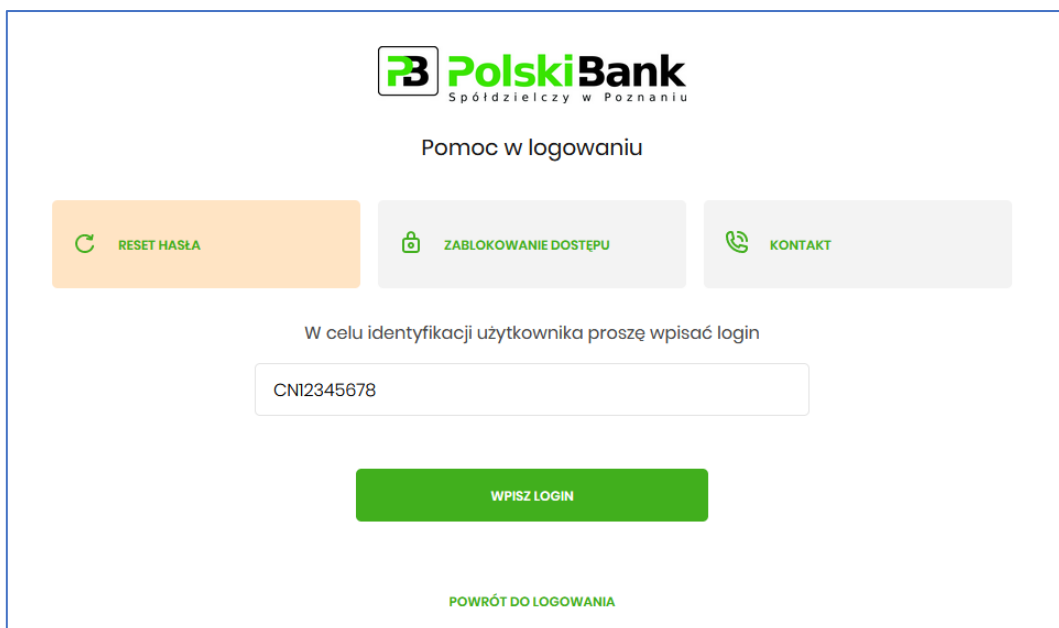
Zaloguj się do bankowości internetowej

Login

[POMOC W LOGOWANIU](#) [ZABLOKUJ DOSTĘP](#)

DALEJ

2. Po kliknięciu w przycisk „**POMOC W LOGOWANIU**” otwarte zostanie poniższe okno, w którym należy wybrać przycisk „**RESET HASŁA**”, wprowadzić login, a następnie go potwierdzić przyciskiem „**WPISZ LOGIN**”.



PB **PolskiBank**
Spółdzielczy w Poznaniu

Pomoc w logowaniu

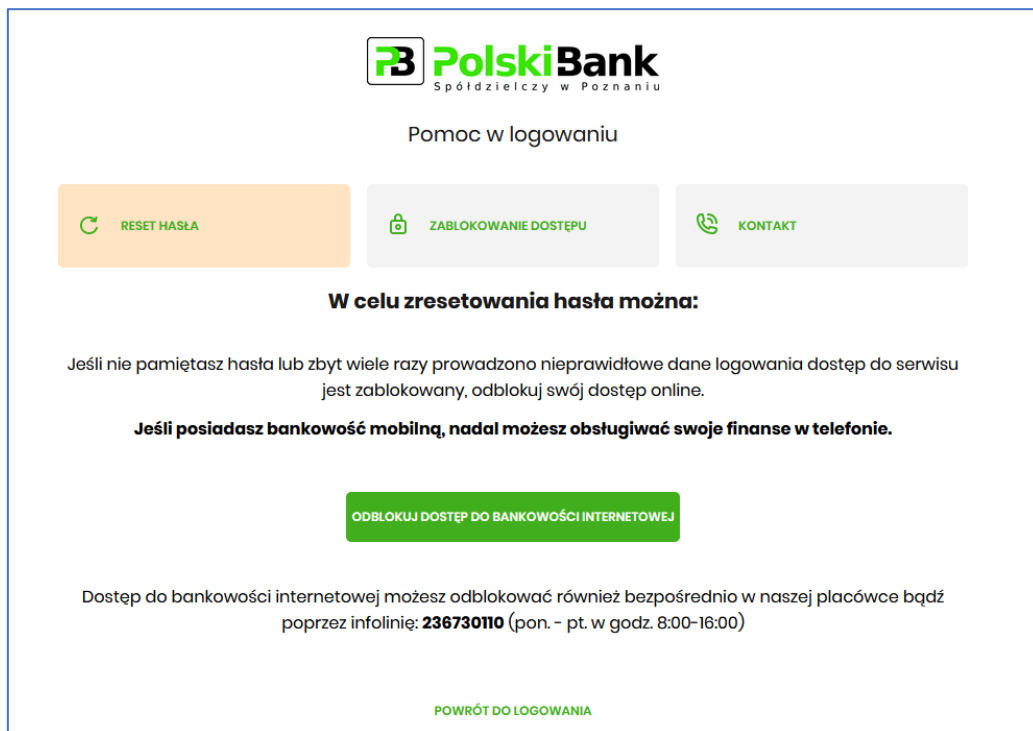
[RESET HASŁA](#) [ZABLOKOWANIE DOSTĘPU](#) [KONTAKT](#)

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

WPISZ LOGIN

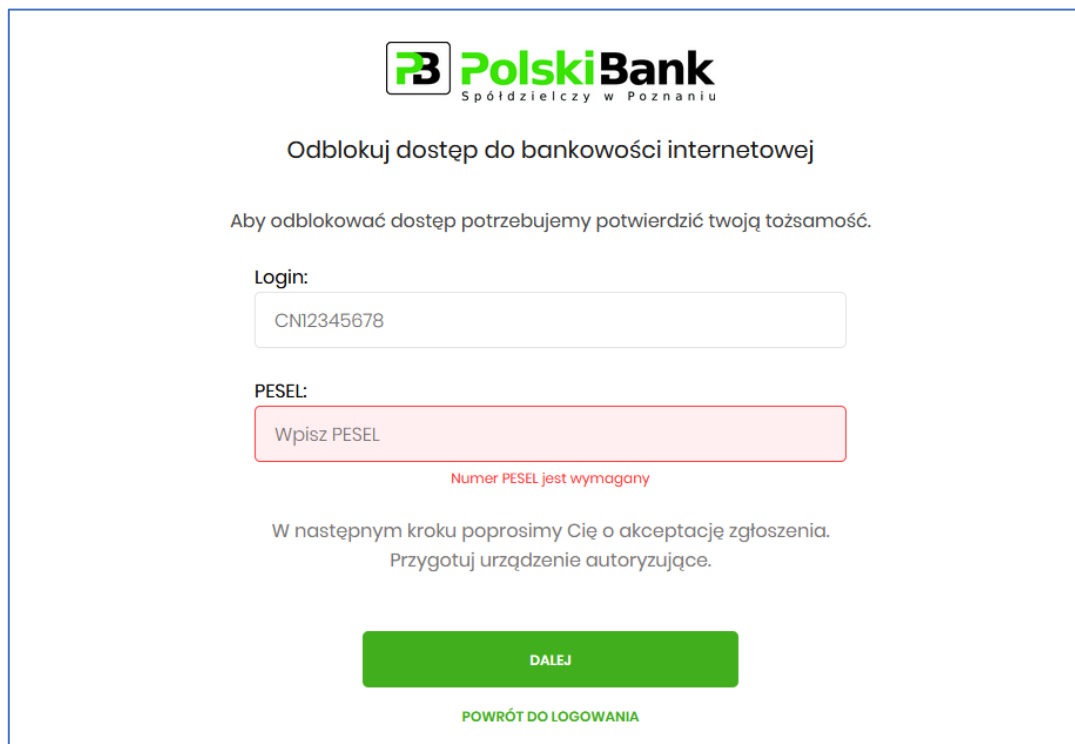
[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

3. W kolejnym kroku należy wybrać przycisk „**ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ**”



The screenshot shows the login page of Polski Bank Spółdzielczy w Poznaniu. At the top, there is the bank's logo and the text "Pomoc w logowaniu". Below this, there are three buttons: "RESET HASŁA" (highlighted in orange), "ZABLOKOWANIE DOSTĘPU", and "KONTAKT". The main heading is "W celu zresetowania hasła można:". Below this, there is explanatory text: "Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy prowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online." and "Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie." A large green button labeled "ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ" is the focus. Below it, there is text: "Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: 236730110 (pon. - pt. w godz. 8:00-16:00)". At the bottom, there is a link "POWRÓT DO LOGOWANIA".

4. Po wyborze powyższej opcji użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru PESEL



The screenshot shows the page for unlocking internet banking access. At the top, there is the bank's logo and the text "Odblokuj dostęp do bankowości internetowej". Below this, there is the text "Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość." There are two input fields: "Login:" with the value "CNI2345678" and "PESEL:" with the placeholder "Wpisz PESEL". Below the PESEL field, there is a red error message: "Numer PESEL jest wymagany". Below the input fields, there is the text: "W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia. Przygotuj urządzenie autoryzujące." A large green button labeled "DALEJ" is the focus. At the bottom, there is a link "POWRÓT DO LOGOWANIA".

5. Po zatwierdzeniu danych system poprosi o podanie/zatwierdzenie danych autoryzacyjnych dla użytkowników korzystających z:

- **aplikacji BSGO:**



Odblokuj dostęp do bankowości

Powiadomienie autoryzujące dyspozycję dla **CNNEWW** zostało wysłane do urządzenia mobilnego.


Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji.



Oczekiwanie na uwierzytelnienie aplikacją mobilną...

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

- **kodów SMS podanie PINU wraz z otrzymanym kodem SMS:**



Odblokuj dostęp do bankowości

Podaj PIN:


PIN jest wymagany

Na telefon *** ** 900 wysłaliśmy kod autoryzujący dyspozycję dla użytkownika o loginie **CN3C4FH5C**
Wpisz go poniżej:

Operacja nr **2** z dnia **16.02.2024**

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

6. Podczas kolejnej próbie logowania zadzwoni do użytkownika wirtualny konsultant i poda hasło tymczasowe.



PolskiBank
Spółdzielczy w Poznaniu

Dziękujemy za zgłoszenie

Przy najbliższej próbie logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer *****661.

W tym celu przygotuj telefon, automat podyktuje Ci tymczasowe hasło do logowania.

[PRZEJDŹ DO STRONY LOGOWANIA](#)